Verhaltenskodex

**Leitfaden für ein respektvolles und professionelles Miteinander bei Viva Hub**

Kodex der Infrastrukturnutzerschaft bei der Viva Hub AG

## Präambel

Die Viva Hub AG verfolgt das Ziel, eine innovative und kollegiale Arbeitsumgebung für selbstständige Ärzt\*innen zu schaffen. Dieser Verhaltenskodex dient als Leitfaden für ein respektvolles und professionelles Miteinander. Die Infrastrukturnutzerschaft verpflichtet sich, diesen Kodex einzuhalten, um ein harmonisches und produktives Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

## Allgemeine Verhaltensregeln

**Respekt und Toleranz:** Die Infrastrukturnutzerschaft behandelt sich gegenseitig, das Personal sowie die Patientenschaft mit Respekt und Toleranz. Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen persönlichen Merkmalen wird nicht toleriert.

**Vertraulichkeit:** Ärztliche Schweigepflicht und der Schutz personenbezogener Daten sind stets zu wahren. Die Infrastrukturnutzerschaft ist verpflichtet, vertrauliche Informationen nicht an Unbefugte weiterzugeben.

**Ordnung und Sauberkeit:** Alle gemeinsam genutzten Räume (z.B. Wartezonen, Gemeinschaftszonen, Empfangsbereich) sind sauber und ordentlich zu hinterlassen. Dies gilt auch für die eigenen Praxisräume.

**Nachhaltigkeit:** Die Infrastrukturnutzerschaft wird dazu angehalten, Ressourcen wie Energie und Wasser bewusst und sparsam zu nutzen sowie Abfälle zu minimieren und ordnungsgemäss zu entsorgen.

## Zusammenarbeit und Kommunikation

**Teamarbeit:** Die Infrastrukturnutzerschaft soll eine kooperative Zusammenarbeit fördern und sich gegenseitig unterstützen. Konflikte werden konstruktiv und respektvoll gelöst.

**Kommunikation:** Offene und transparente Kommunikation ist die Grundlage für ein positives Arbeitsklima. Die Infrastrukturnutzerschaft wird ermutigt, sich bei Fragen oder Problemen direkt an die entsprechenden Ansprechpartner\*innen zu wenden.

**xx**

## Nutzung der Räumlichkeiten und Ausstattung

**Gemeinschaftsbereiche:** Die gemeinsam genutzten Bereiche stehen der Infrastrukturnutzerschaft zur Verfügung und sind respektvoll zu behandeln. Lärm und andere Störungen sind auf ein Minimum zu reduzieren, um die Arbeitsatmosphäre nicht zu beeinträchtigen.

**Eigene Geräte:** Geräte, die von der Infrastrukturnutzerschaft in die Praxisräume eingebracht werden, sind in einem sicheren und funktionstüchtigen Zustand zu halten. Die Wartung dieser Geräte obliegt der jeweiligen Infrastrukturnutzerschaft.

## Fair Use

**Ressourcenverbrauch:** Die Infrastrukturnutzerschaft ist verpflichtet, Wasser und Strom verantwortungsvoll zu nutzen. Es wird erwartet, dass der Verbrauch im Rahmen des Notwendigen bleibt, um Umweltressourcen zu schonen und die Betriebskosten gering zu halten.

**Nutzung von Gemeinschaftsgeräten:** Geräte wie das Sonografiegerät und andere gemeinsam genutzte medizinische Geräte sind pfleglich zu behandeln und nur für den vorgesehenen Zweck einzusetzen. Eine übermässige oder unangemessene Nutzung ist zu vermeiden, um die Lebensdauer der Geräte zu gewährleisten und sicherzustellen, dass sie der gesamten Infrastrukturnutzerschaft gleichermassen zur Verfügung stehen.

## Behandlung der Patientenschaft

**Professionelles Verhalten:** Die Infrastrukturnutzerschaft ist verpflichtet, sowohl ihrer Patientenschaft wie auch die anderen Personen der Infrastrukturnutzerschaft jederzeit professionell und respektvoll zu behandeln. Die Einhaltung medizinischer Standards und ethischer Richtlinien ist zwingend erforderlich.

**Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit:** Vereinbarte Termine sind pünktlich einzuhalten, um den Praxisbetrieb reibungslos zu gestalten und unnötige Wartezeiten der Patientenschaft zu vermeiden.

## Datenschutz und IT-Sicherheit

**Datenschutz:** Der Schutz von Daten der Patientenschaft hat oberste Priorität. Alle gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz sind strikt einzuhalten.

**IT-Sicherheit:** Die von Viva Hub zur Verfügung gestellte IT-Infrastruktur ist sicher und verantwortungsbewusst zu nutzen. Der Zugang zu digitalen Systemen und Daten der Patientenschaft ist durch geeignete Massnahmen (z.B. starke Passwörter) zu schützen.

## Sanktionen bei Verstössen

Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex können je nach Schweregrad zu Verwarnungen, Vertragsstrafen oder in schweren Fällen zur Kündigung des Mietvertrags führen. Wiederholte oder grobe Verstösse können eine sofortige Beendigung der Zusammenarbeit nach sich ziehen.

## Schlussbestimmungen

Dieser Verhaltenskodex ist Bestandteil des Mietvertrags und wird von der Infrastrukturnutzerschaft mit der Unterschrift akzeptiert. Viva Hub behält sich das Recht vor, diesen Kodex bei Bedarf anzupassen. Änderungen werden der Infrastrukturnutzerschaft rechtzeitig mitgeteilt.

Ort, Datum:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unterschrift Mieter\*in:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mit der Unterzeichnung bestätigen Sie, dass Sie den Verhaltenskodex gelesen und verstanden haben und sich verpflichten, diesen einzuhalten.